*Тестовое задание: составить тест план проверки сайта Signaturely*

**1 Введение**

*1.1 Основная информация*

Целью составления данного тест-плана является описание процесса тестирования сайта Signaturely.

Документ позволяет получить представление о плановых работах по тестированию отдельных модулей, а также web-сервиса Signaturely в целом.

*1.2 Исходные данные*

Signaturely – это сервис для электронной подписи документов. Позволяющий подписывать документ самому или отправлять другим. Существует 3 плана, в зависимости от выбора которых расширяется функционал сервиса: возможность подписывать еще больше документов, добавлять шаблоны или создавать команду.

*1.3 Цель тестирования*

Целью тестирования сайта «Signaturely» является проверка корректной работы пользователей на сайте. Итогом процесса тестирования будут следующие материалы:

- тест-план, чек-листы, тест-кейсы, баг-репорты;

- задокументированные предложения по улучшению работы сервиса.

**2 Рамки проекта**

В объем работ по тестированию сайта входит тестирование следующих компонентов и функций:

* Тестирование модуля входа/регистрации;
* Тестирование модуля “Biling” (оплата);
* Тестирование “User permission” (ролей пользователей по подписке);
* Тестирование модуля “Edit Signatures” (создание подписи);
* Тестирование модуля “Sign” (добавления документов);
* Тестирование модуля “Documents” (управления документами);
* Тестирование модуля “Templates” (создания и управления шаблонами);
* Тестирование модуля “Integrations” (интеграции облачных сервисов);
* Тестирование модуля “Forms” (создания и управления форм документов);
* Тестирование модуля “Team” (создание и управления командами).

**3. Тестовая стратегия**

Приведенная ниже стратегия тестирования является неформальной, так как для построения развернутой стратегии необходимо понимание текущего состояния проекта и наличие технического задания или спецификаций.

Все обнаруженные дефекты при тестировании должны быть занесены в баг-трекинговую систему, используемую на проекте.

В процессе тестирования будет применено ad-hoc тестирование ввиду отсутствия спецификации.

Планируется четыре этапа проведения процесса тестирования:

* первый этап заключается в подготовке тест-плана, тест-кейсов и чек-листов;
* второй этап заключается в тестировании функционала сайта и описания выявленных дефектов;
* третий этап заключается в проведении UI/UX тестирования с описанием предложений по улучшению.
* четвертый этап заключается в кросс-браузерном тестировании и описания выявленных дефектов.

*3.1 Составлении тест-плана и чек-листов:*

Согласно п.2 и п.3 Тестового задания, будут созданы тест-план и чек-лист проверок для страницы /documents

Прочие тест-кейсы и чек-листы составляются при необходимости, поскольку на данной стадии тестирования применяется метод ad-hoc, т.е. исследовательское тестирование.

*3.2 Функциональное тестирование:*

Цель: выявление функциональных ошибок, несоответствий требованиям и ожиданиям пользователя путем реализации стандартных, а также нетривиальных тестовых сценариев.

Техника: Тестирование будет производиться вручную, по написанным чек-листам, а также методом «неформального» тестирования (ad-hoc testing) с позиции конечного пользователя (black-box testing).

*3.3 Тестирование удобства использования (UI/UX тестирование):*

Цель: проводится для оценки удобства сайта в использовании для потенциального пользователя.

Техника: Методом «неформального» тестирования (ad-hoc testing) с позиции конечного пользователя (black-box testing).

*3.4 Кросс-браузерное тестирование:*

Цель: проверка корректной работы и дизайн проекта в различных браузерах и ОС.

Браузеры:

* Google Chrome (latest);
* Firefox (latest);
* Safari (latest) для Mac OS.

ОС:

* Mac (latest);
* Windows (latest).

**4. Планируемые работы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование теста | Трудозатраты, чел/часов\* | Дата начала  работ | Дата  завершения  работ | Ответственный за выполнение работ |
| Тестирование модуля входа/регистрации *Функциональное тестирование, UI/UX тестирование, Кросс-браузерное тестирование* | 12 | 01.04.2022 | 04.04.2022 | Тестировщик №1 |
| Тестирование модуля “Biling” (оплата)  *Функциональное тестирование, UI/UX тестирование, Кросс-браузерное тестирование* | 24 | 01.04.2022 | 06.04.2022 | Тестировщик №2 |
| Тестирование модуля “Forms” (создания и управления форм документов)  *Функциональное тестирование, UI/UX тестирование, Кросс-браузерное тестирование* | 40 | 04.04.20222 | 08.04.2022 | Тестировщик №1 |
| Тестирование модуля “Team” (создание и управления командами)  *Функциональное тестирование, UI/UX тестирование, Кросс-браузерное тестирование* | 24 | 06.04.2022 | 11.04.2022 | Тестировщик №2 |
| Тестирование “User permission” (ролей пользователей по подписке)  *Функциональное тестирование, UI/UX тестирование, Кросс-браузерное тестирование* | 40 | 11.04.2022 | 15.04.2022 | Тестировщик №2 |
| Тестирование модуля “Edit Signatures” (создание подписи)  *Функциональное тестирование, UI/UX тестирование, Кросс-браузерное тестирование* | 12 | 11.04.2022 | 12.04.2022 | Тестировщик №1 |
| Тестирование модуля “Sign” (добавления документов)  *Функциональное тестирование, UI/UX тестирование, Кросс-браузерное тестирование* | 24 | 12.04.2022 | 15.04.2022 | Тестировщик №1 |
| Тестирование модуля “Documents” (управления документами)  *Функциональное тестирование, UI/UX тестирование, Кросс-браузерное тестирование* | 40 | 18.04.2022 | 22.04.2022 | Тестировщик №2 |
| Тестирование модуля “Templates” (создания и управления шаблонами)  *Функциональное тестирование, UI/UX тестирование, Кросс-браузерное тестирование* | 24 | 18.04.2022 | 20.04.2022 | Тестировщик №1 |
| Тестирование модуля “Integrations” (интеграции облачных сервисов)  *Функциональное тестирование, End-to-End тестирование, UI/UX тестирование, Кросс-браузерное тестирование* | 24 | 20.04.2022 | 25.04.2022 | Тестировщик №1 |
| Системное тестирование сервиса  *Функциональное тестирование, UI/UX тестирование, Кросс-браузерное тестирование* | 80 | 25.04.2022 | 29.04.2022 | Тестировщик №1, Тестировщик №2 |

*\*Примечание: данные о трудозатратах являются первичными и могут претерпевать изменения в ходе выполнения задач.*

**5. Документация**

Тестовой документацией на проекте считать данный тест-план, разработанные в ходе проведения работ тест-кейсы, чек-листы, а также баг-репорты, оформляемые во время проведения тестирования при обнаружении ошибок и/или в целях повышения качества работы сервиса с точки зрения конечного пользователя.

В случае привлечения специалистов с небольшим опытом работы (junior QA engineer с опытом работы менее 6 мес.) необходима разработка тест-кейсов и/или чек-листов, а также их утверждение более опытным специалистом.

**6. Требуемые ресурсы**

Поскольку временные рамки на выполнение работ не были ограничены, а объем тестируемого функционала позволяет выполнить работы одному специалисту потребность в персонале: **QA engineer – 2 чел.**

Потребности в материальном обеспечении:

1. Ноутбук под управлением OS Windows 10 или более поздние версии – 2 шт;
2. Ноутбук под управлением macOS X или более поздние версии

– 2 шт.

**7. Оценка рисков**

|  |  |
| --- | --- |
| *Риск:* | Выбывание тестировщика по причине болезни, отпуска, увольнения и т.п. |
| *Возможные последствия*: | Полная остановка процесса, увеличение времени, необходимого для тестирования, необходимость в поиске замены сотрудника. |
| *Решение:* | Привлечение нескольких сотрудников для выполнения работ, готовность принять нового сотрудника и ввести его в работу. |
| *Риск:* | Недостаточно опыта тестировщика. |
| *Возможные последствия*: | Снижение качества тестирования, увеличение времени, необходимого для тестирования. |
| *Решение:* | Привлечение более опытных сотрудников для выполнения работ или контроль за выполнением работ по средствам разработки и/или утверждения тестовой документации менее опытного сотрудника. |
| *Риск:* | Выход из строя оборудования |
| *Возможные последствия*: | Увеличение времени, необходимого для тестирования, дополнительные затраты |
| *Решение:* | Готовность к ремонту либо закупке оборудования |
| *Риск:* | Неполная оценка трудозатрат по тестированию |
| *Возможные последствия*: | Увеличение времени, необходимого для тестирования, дополнительные затраты |
| *Решение:* | Проведение ревью тестовой документации, корректировка сроков выполнения задач |

**8. Итоговый результат**

Конечным итогом проведения тестирования должен стать оформленный конечный результат процесса тестирования с описанными дефектами, а также рекомендациями по улучшению отдельных модулей или же всего сервиса с точки зрения конечного пользователя.